



Actúa, Formación y Ocio SLL

C/ Valdebernardo 26, local 30 28030 Madrid

Tel: 91 005 24 29

Mail: [info@campamentosactua.es](mailto:info@campamentosactua.es)

# Barbadillo – Inmersión lingüística

## Campamento de inglés en la sierra de la Demanda



## INSTALACIONES

- ✓ LUGAR: En la Sierra de la Demanda, entre la provincia de Burgos y La Rioja.
- ✓ El pueblo: Barbadillo de Herreros a 250 km. de Madrid y 73 km de Burgos.
- ✓ Alojamiento en la “Casa del Mayorazgo”, casa palaciega del siglo XVIII reconvertida en albergue rural, consta de tres plantas y una superficie de casi 1.000 m2. La casona ha sido renovada en 2.015.
  - ✓ Capacidad para 65 plazas, en habitaciones múltiples de 10–12 plazas con literas.
  - ✓ Dispone de baños completos con duchas individuales, lavabos, wc, y secador de pelo...
    - ✓ Sala de estar, y Salón Comedor
    - ✓ Enfermería y lavandería (solo en turnos quincenales)
    - ✓ Amplias zonas verdes en anexo a la casona.
- ✓ Campos de fútbol de hierba natural, cancha de fútbol sala y baloncesto, frontón, rocódromo y tiro con arco.
  - ✓ Piscinas naturales, rodeadas de amplias praderas para juegos.
  - ✓ Espectaculares alrededores de Naturaleza Viva.
- ✓ Proximidad a servicios médicos de urgencia. Vehículo de apoyo 24 horas.



## ACTIVIDADES

El programa gira en torno a las siguientes actividades:

- ✓ **Deportivas** (deportes clásicos, deportes alternativos, de aventura)
- ✓ **Talleres ambientales.**
- ✓ **Talleres creativos** que se realizan sobre todo después de comer
- ✓ **Días temáticos y grandes juegos** como el taller de cortos, el día de la fiesta mayor del pueblo y el día de feria.
- ✓ **Animación nocturna**, por las noches se organizan veladas como concursos, representaciones, cine de verano, etc.
- ✓ **Baño en el río** y juegos de agua en las piscinas naturales.
- ✓ **Actividades de aventura:** Iniciación a la escalada en rocódromo, taller y carrera de Orientación, Tiro con arco, Espeleo-paseo, sendas, vivac...
- ✓ **Deportes de naturaleza:** acercándonos a ella de una forma respetuosa y disfrutando del entorno al máximo.

El programa de actividades se desarrolla íntegramente en inglés gracias a un eficaz programa de inmersión lingüística y a que todo el equipo de monitores es bilingüe o nativo, garantizando el 100% de la conversación con los participantes en inglés. El objetivo es naturalizar el uso de la lengua inglesa en su vida cotidiana. No se dan "clases" de inglés, se hace a través de actividades lúdicas. Las únicas actividades en español son la asamblea diaria que se hace por la tarde y la velada de la noche. Fuera del programa de actividades los participantes se expresan en su lengua habitual.

Hay dos excursiones de jornada completa programadas:

- I. **Burgos:** Donde realizaremos una gymkhana por el casco antiguo.
- II. **Parque natural de las lagunas glaciares de Neila** con visita a la casa del parque.

Además, los participantes saldrán durante un día a la semana **de acampada/ vivac** en los bosques de robles encinas y hayas de las afueras del pueblo. Taller de campismo y velada de estrellas.





## ORGANIZACIÓN

El **horario tipo** en el campamento es el siguiente, que se verá lógicamente alterado en caso de excursión o acampada:

8:15 Levantarse, recoger dormitorio	16:15 Actividades
8:30 Aseo	17:45 Merienda y Asamblea
9:00 Desayuno	18:15 Actividades
10:00 Actividades deportivas	19:45 Duchas
11:30 Actividades / Baño	20:30 Cena
13:30-14.00 Comida	21:15 Tiempo libre
14:30 Tiempo libre	22:00 Velada

En relación con la organización, en el campamento se hacen grupos de unos 10 niños por edades. El equipo de trabajo está formado por un **monitor** por cada uno de los grupos, un **coordinador** del campamento, y un **socorrista /enfermero\*** que se encarga de los primeros auxilios. Los monitores son en la mayoría de casos profesores que han trabajado durante el curso con nosotros y tienen la titulación de monitor/coordinador de ocio y tiempo libre correspondiente.

Además, el equipo lo componen el **personal de cocina, limpieza y mantenimiento**. Cumplimos con la normativa vigente en relación con campamentos de verano y disponemos de seguros de responsabilidad civil y accidentes.

**\*Atención médica:** los primeros auxilios (pequeñas heridas y demás) se practican siempre en el campamento por la persona responsable. Para cualquier otra cosa se va con los niños al médico avisando siempre a los padres. El centro comarcal de salud se encuentra en Salas de los Infantes. Para urgencias mayores acudiríamos al hospital de referencia.

**NO HAY DÍA-VISITA DE PADRES** durante la estancia de los niños en el Campamento. El motivo es no interceder en el normal desarrollo de la actividad.

**COMUNICACIÓN CON LOS NIÑOS Y LAS FAMILIAS: RECOMENDAMOS QUE VUESTROS HIJOS NO LLEVEN TELÉFONO MÓVIL AL CAMPAMENTO.** Si los llevasen, los monitores se los facilitarán en horario de llamadas. Mientras los niños están en el campamento llaman cuantas veces quieren a sus familias siempre que se encuentren en el tiempo adecuado para hacerlo (tiempos libres) a través de su teléfono o desde los teléfonos de la instalación. Nosotros controlamos que los niños llamen 3 veces a sus padres en la quincena. Los días y horas a la que os llamarán vuestros hijos se avisarán en la comunicación final realizada 10 días antes del campamento



En la oficina de la organización del campamento hay una persona que está en **contacto** diariamente con los coordinadores de los campamentos. Ella está para todo lo que necesitéis. Además, a través de la página web [www.campamentosactua.es](http://www.campamentosactua.es) podrá verse el “**diario de actividades**” con un resumen de la marcha de la actividad. El servicio de atención telefónica durante los campamentos es de lunes a domingo de 9.00 a 15.00 horas en el teléfono de la oficina 910052429. El mismo teléfono se atiende para urgencias las 24 horas.

Las claves del diario se facilitarán 10 días en la comunicación final realizada 10 días antes del campamento.



## RELACIÓN DEL MATERIAL PERSONAL RECOMENDADO

1. BOLSA COMPLETA DE ASEO E HIGIENE PERSONAL (Cepillo de dientes, pasta dentífrica, peine o cepillo, jabón, champú, esponja...)
2. BOLSA MARCADA con medicinas si el niño lleva algún tratamiento. Junto con la hoja de inscripción hay que incluir por escrito como se administran los medicamentos (se entregarán al coordinador a la llegada al campamento).
3. ROPA INTERIOR (Varias mudas completas)
4. VARIAS CAMISETAS
5. DOS TOALLAS GRANDES: UNA DE BAÑO Y OTRA DE ASEO
6. DOS PARES DE CALZADO.
7. CHANCLAS O SANDALIAS DE GOMA PARA LA DUCHA, que se agarren al tobillo.
8. PANTALONES LARGOS.
9. PANTALONES CORTOS Y DE DEPORTE
10. CHANDAL
11. BAÑADORES
12. ROPA DE ABRIGO TIPO FORRO POLAR., JERSEYS, SUDADERA
13. CHUBASQUERO
14. GORRA O VISERA
15. CREMA PROTECTORA E HIDRATANTE PARA LA PIEL Y PARA LOS LABIOS.
16. MOCHILA, se usará para los días de excursión.
17. CANTIMPLORA
18. SACO DE DORMIR
19. COLCHONETA AISLANTE (PARA LA ACAMPADA)
20. LINTERNA
21. BOLSA PARA LA ROPA SUCIA (mejor de tela)
22. PIJAMA
23. 2 CAMISETAS VIEJAS para “guarrear y ensuciar”



**LA ROPA DEBE DE IR MARCADA** (nombre y la inicial del apellido), por si se pierden poder identificar a su dueño. La bolsa de ropa sucia debe de ir también marcada.

NOTA: NO se pueden llevar objetos de valor, así como utensilios cortantes (tijeras, navajas...) ya que no son necesarios para ninguna actividad. Todo el material necesario, lo ponemos nosotros. Asimismo, no se pueden llevar juegos electrónicos...etc.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo funciona el Servicio de Autobús?

Existe un servicio OPCIONAL de TRANSPORTE en BUS IDA Y VUELTA (solo para quincenas, precios ida y vuelta):

Desde Madrid 55 € (Ida y Vuelta). Salida desde Madrid a las 10:00 h, desde Plaza de Toros Ventas

Desde Bilbao 45 € (Ida y Vuelta). Salida a las 10:00 h del Termibus de San Mamés.

Desde Vitoria 40 € (Ida y Vuelta). Salida a las 10:45 h desde el Gran Hotel Lakua.

Desde Burgos 30 € (Ida y Vuelta). Salida a las 12:00 h. Centro Comercial Alcampo.

Desde San Sebastián\* 50 € (Ida y vuelta). \*Grupo mínimo 10 participantes. Desde la estación de autobuses Atocha.

Los días 4 y 19 de julio no hay servicio de bus. Para los que cojan la opción de Turnos Semanales: precio servicio de bus para un solo trayecto: Madrid 30 €, Burgos 20 €, Bilbao y Vitoria 25 €.

Todos los horarios y puntos de recogida se reconfirmarán 10 días antes de cada salida.

**PARA LOS QUE NO UTILICEN AUTOBÚS:** La hora de entrada de los niños en el campamento es:

- Quincena 1 y 2, Semanas 1 y 3: entre las 13:00 y las 14:00 horas.
- Semanas 2 y 4: entre las 16:00 y las 18:00 horas.

Las salidas en todos los turnos se realizarán entre las 10:00 y las 11:00 horas.

**¿Hay día de padres?** No hay día/visita de padres durante la estancia de los niños en el campamento. El motivo es no interferir en el correcto desarrollo de la actividad.

¿Cómo es el contacto con los niños durante la estancia en el campamento? Los niños llaman a casa a través de los teléfonos de la instalación o con sus móviles. En la oficina, hay una persona a la cual se puede llamar si surge cualquier asunto. Dispondréis de un teléfono para comunicar cualquier urgencia que está operativo los siete días de la semana.

**¿Y si a mi hijo no le gusta?** Los niños se adaptan fácilmente al campamento. Si por cualquier circunstancia, pasado lo que consideramos periodo de adaptación, no lo hicieran, se les avisa para que hablen con su hijo y si el niño sigue mal se les llama para que vengan a recogerle, pero es muy raro que se dé el caso.

**¿La alimentación?** La comida se hace en las cocinas del campamento, no es un servicio de catering. Es variada, equilibrada y está diseñada atendiendo al programa de actividades que los participantes desarrollan. Hay desayuno, comida, merienda y cena.

**¿Hay luz por la noche?** Hay alumbrado que permanece encendido toda la noche.

**¿Los monitores donde duermen?** En la instalación, en un espacio destinado a monitores.

**¿Temas médicos?** Los primeros auxilios se practican siempre en el campamento por la persona encargada de la enfermería. Cualquier cosa, dolor de garganta, fiebre, etc., se les lleva al médico del centro de salud. Los centros de salud abren sólo hasta las tres y a partir de esa hora se los acerca al centro de salud abierto 24 horas. Para urgencias mayores acudiríamos al hospital de referencia.

**¿Actividades multiaventura?** No hay actividades de escalada, rappel, etc. Lo que hacemos de aventura es tiro con arco, orientación y vivac.

**¿Las sendas son caminatas terribles?** Las sendas que hacemos son rutas por el entorno de distinta dificultad, pero todas ellas adaptadas a las circunstancias de los participantes. Nos vamos por la mañana, después de desayunar y volvemos a la hora de comer o por la tarde. Hay una noche de vivac, es una excursión mayor en la que dormirán fuera y volverán al día siguiente.

**¿Qué actividades hacen y cómo?** Las actividades funcionan por rotación de grupos: deportivas, talleres creativos, medioambientales, animación....

**¿Enfermedades y alergias?** Si el niño tiene alguna enfermedad, tratamiento, alergia o similar no hay problema, simplemente tenemos que conocer lo que ocurre. Hay que presentar una fotocopia del informe médico y un certificado médico que diga que el niño puede realizar la actividad de campamento. Si es necesario por la gravedad de la enfermedad se hará reunión con los padres para que nos cuenten personalmente la cuestión.

**¿Aparatos varios?** No se pueden llevar consolas, miniteles, mp3 etc. En caso de llevarlos el monitor está autorizado a recogerlos hasta el final del campamento. No nos hacemos responsables en ningún caso de ningún aparato que se traiga al campamento.



**¿Temperatura?** Pues la normal de verano, calor por el día y refresca por la noche, hay que llevar un par de sudaderas de manga larga. Y ¡¡¡Ojo!!! Llevar algo de abrigo de verdad.

**¿Para dormir?** Hay que llevar saco de dormir por comodidad para los niños. Ellos tienen sábana bajera y almohada. Pueden llevar saco o sábana y mantita pero es más cómodo para ellos el saco.

**¿Lavan la ropa?** Hay un servicio de lavandería que pasa a mitad de campamento en turnos de quincena. Es necesario que la ropa esté marcada. Y para hacer uso del servicio de lavandería hay que llevar una bolsa de tela con cremallera o botones para introducir la ropa sucia en ella.

**¿Dinero de bolsillo?** En relación con el dinero que tienen que llevar es para tomarse una coca cola, zumo...y llamar por teléfono, Los niños meten el dinero en el "banco". No se aconseja llevar más de 30 €uros.

**¿Hay socorrista para los baños?** Existe un socorrista y además están los monitores de los grupos que siempre les acompañan.

**¿Plan de evacuación y prevención de riesgos?** La instalación cumple con toda la normativa en relación con prevención de riesgos y demás y nosotros además contamos con un plan adicional de prevención de riesgos y evacuación que se practicará dos veces a lo largo del campamento.

**Fianza** El participante depositará una fianza de 20 euros a la llegada al campamento como garantía ante posibles desperfectos causados en la instalación durante la actividad, así como para posibles gastos médicos o de farmacia durante la estancia por enfermedades comunes. En caso de no registrarse ningún tipo de anomalías ni otros gastos, la cantidad le será reembolsada al finalizar la estancia en la actividad. El método de entrega de la fianza será introducir los 20 euros en un sobre con el nombre del niño.

**Recoger a los participantes:** solo aquellas personas autorizadas en la hoja de inscripción podrán recoger a los acampados, indistintamente de las circunstancias. Nadie podrá retirar ningún participante sin autorización por escrito del padre o de la madre y en caso de separación, de quien tenga adjudicada judicialmente la custodia del niño. Estas normas se adoptan pensando en la seguridad de vuestros hijos.

Si durante el desarrollo del campamento se observasen comportamientos o conductas impropiedades por parte de alguno de los participantes, que repercutan en el normal desarrollo de la actividad, la organización podrá tomar las medidas oportunas en, procediendo a dar por finalizada la participación del usuario.





## TURNOS, EDADES Y PRECIOS:

**Edades: de 9 a 15 años, divididos en dos grupos de edad: 9-12 y 13-15 años.**

<b>TURNOS VERANO 2.020</b>	<b>PVP</b>	<b>Hermanos, repetidores, grupo 4 amigos *</b>
Quincena 1: del 27 Junio al 11 de Julio	680 €	650 €
Quincena 2: del 12 al 26 de Julio	650 €	630 €
Semana 1: 27 Junio al 4 de Julio	390 €	370 €
Semana 2: 4 al 11 de Julio	390 €	370 €
Semana 3: 12 al 19 de Julio	370 €	360 €
Semana 4: 19 al 26 de Julio	370 €	360 €

## INSCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES:

### PASOS A SEGUIR PARA LA RESERVA:

- ✓ Puede realizar todo el proceso de inscripción a través de la web: [www.campamentosactua.es](http://www.campamentosactua.es) desde la sección de "Reservas/Participantes"
- ✓ Inicialmente deberá reservar plaza para cualquiera de los turnos, haciendo un ingreso de 150€ (directamente a través del formulario de inscripción) y después podrá ir completando el resto de la ficha online del participante a la que podrá acceder desde la misma web.
- ✓ Si tienes cualquier problema con el formulario puedes realizar la reserva
  - Llamándonos al 91 005 24 29
  - Visitándonos en nuestro local Actúa: c/Valdebernardo 27, 28030 Madrid (Metro Pavones: Línea 9)
  - Escribiéndonos al email: info@campamentosactua.es

### FORMAS DE PAGO:

- ✓ Pago fraccionado: Pago de 150 € de reserva y el resto de pago máximo 30 días antes del inicio del campamento.
- ✓ Pago único: Del 100% del campamento al formalizar la inscripción.

### MEDIOS DE PAGO:

Transferencia o ingreso bancario en BANCO Sabadell: ES72 0081 2343 2100 0123 9732

Beneficiario: Actúa, formación y ocio.

Imprescindible indicar en **concepto**: el nombre del participante, campamento y fecha de llegada (ejemplo: Ángel López / Barbadillo /6 de julio)

Para la reserva de plaza se puede hacer el pago de los 150€ mediante plataforma de pago seguro con tarjeta a través del formulario web.

#### LOS GASTOS DE ANULACIÓN SON:

- ✓ En cualquier momento antes de la fecha de salida, el participante podrá desistir de la realización de la actividad contratada y teniendo derecho a la devolución de los importes abonados tanto en el momento de la inscripción como con posterioridad, debiendo abonar a Campamento Alto Tajo los gastos de gestión (60 €) más los gastos de cancelación que a continuación se indican:
  - • Más de 30 días antes de la fecha de inicio de la actividad 5% del importe total.
  - • Entre 30 y 15 días 25% del importe total.
  - • Entre 14 y 5 días 50% del importe total.
  - • Menos de 5 días o si el participante causa baja durante la actividad el 100%.
- ✓ La organización se reserva el derecho de suspender un campamento por no cubrir un mínimo de 20 plazas.
- ✓ La organización se reserva el derecho de sustituir alguna de las actividades por causas ajenas a la Empresa.
- ✓ La organización está autorizado a cancelar la participación del acampado si éste o responsables del participante no cumplen las normas generales como los horarios, plan de estudios, conducta irregular y cualquier otra norma de la propia organización.
- ✓ La organización no se hace responsable de la pérdida o deterioro de ropa y objetos personales. Atenderá las reclamaciones que se envíen por escrito tras el campamento, en un plazo no superior a treinta días del término de cada turno.
- ✓ Las promociones no son acumulables. No se aplicarán descuentos una vez firmado y contratado el campamento.



## CONDICIONES GENERALES

### Inscripciones

- 1- Las inscripciones se formalizarán en la web [www.campamentosactua.es](http://www.campamentosactua.es), a través del teléfono 91 005 24 29, en el mail [info@campamentosactua.es](mailto:info@campamentosactua.es) o en las oficinas de la entidad.
- 2- Para formalizar la reserva es imprescindible facilitar los datos indicados en el proceso de inscripción de la web anterior.
- 3- Una vez formalizada la inscripción se procederá al pago en concepto de reserva de plaza (150 €uros). La reserva deberá efectuarse en los cinco días posteriores a la formalización de la inscripción mediante tarjeta de crédito a través de la web o mediante transferencia bancaria: CC: ES72 0081 2343 2100 0123 9732, Titular: Actúa Formación y Ocio) y en el concepto deberá indicarse el NOMBRE Y APELLIDOS DEL NIÑO.
- 4- Por último, tiene que hacernos llegar a través de la web la última página del documento de Normas del campamento (que podrá descargar de la ficha de inscripción online) y el resto de la documentación requerida (fotocopias en vigor del DNI del padre/madre/tutor, de la tarjeta sanitaria del niño/a, y de los certificados médicos en caso necesario) antes de efectuar el 2º pago 30 días antes del comienzo del campamento. Actúa Formación y Ocio, S.L.L. (en adelante Campamentos Actúa) deberá disponer en la fecha anteriormente indicada la información y la documentación requerida de todos los niños/as inscritos/as en sus campamentos. En caso contrario, Campamentos Actúa se reserva el derecho a anular la reserva de plaza y disponer de ella procediendo a la devolución del importe que corresponda en función de la fecha según las especificaciones de baja que se exponen en los apartados siguientes.
- 5- El segundo pago, que completará el importe total del campamento, se realizará como máximo 30 días antes del comienzo del campamento. En caso de no realizar el pago en el plazo indicado, la inscripción quedará anulada y nuestra entidad podrá disponer libremente de esa plaza, previo comunicado a la familia.

### Cancelación por parte del participante:

La formalización de baja se realizará por escrito o por correo electrónico. En cualquier momento antes de la fecha de salida, el participante podrá desistir de la realización de la actividad contratada y teniendo derecho a la devolución de los importes abonados tanto en el momento de la inscripción como con posterioridad, debiendo abonar a Campamentos Actúa los gastos de gestión (60 €) más los gastos de cancelación que a continuación se indican (en la programación de los campamentos intervienen unas condiciones especiales de contratación que suponen unos gastos de anulación elevados):

- Más de 30 días antes de la fecha de inicio de la actividad 5% del importe total.
- Entre 30 y 15 días 25% del importe total.
- Entre 14 y 5 días 50% del importe total.
- Menos de 5 días o si el participante causa baja durante la actividad el 100% del importe total.

### Seguro de Anulación:

- Seguro opcional que se puede contratar (12 €/participante) con el fin de recuperar el importe del campamento o el importe proporcional de los días no disfrutados en caso de que por causa justificada el participante tenga que anular el campamento antes del comienzo del mismo o abandonarlo durante el transcurso de la actividad. ESTE SEGURO SOLAMENTE ES VÁLIDO SI SE CONTRATA Y ABONA EN EL MOMENTO DE LA RESERVA O INSCRIPCIÓN.
- Importe de la devolución: el importe total del campamento o de la parte proporcional de los días no disfrutados, a excepción del transporte, los gastos de gestión (60 €) y los seguros. Causas de aplicación del seguro de anulación:
  - Lesión o enfermedad grave que antes del inicio del campamento o durante el mismo que impida la participación en la actividad durante un periodo superior a 5 días.
  - Pérdida del puesto de trabajo del padre, la madre o tutor legal.
- La cancelación debe comunicarse en un plazo máximo de 24 horas desde la fecha en la que se producen las circunstancias de la cancelación o acortamiento de la actividad.
- Será imprescindible la presentación de la documentación (informe médico o justificante laboral) en un plazo máximo de 7 días desde la comunicación de la baja, vía e-mail a: [info@campamentosactua.es](mailto:info@campamentosactua.es)
- Actúa se encargará de la devolución correspondiente bajo las condiciones previamente establecidas, y se realizará en septiembre del año en curso.
- Exclusión específica de los gastos de cancelación: no se garantizan las anulaciones que tengan su origen en dolencias o enfermedades crónicas preexistentes, epidemias, polución y catástrofes naturales.

### Visita antes del campamento

- Nuestra entidad invita a las familias a conocer las instalaciones del campamento. Esta visita está programada en el mes de junio (el día exacto se publica en la web) en el que se facilitará a los padres toda la información sobre programación, actividades y servicios relacionados con los mismos. Se recomienda la asistencia de todas las familias. Se avisará por correo electrónico y se deberá confirmar la asistencia.
- Las familias interesadas podrán tener una reunión personal con la coordinación si desean conocer con mayor profundidad la experiencia y trayectoria de la entidad.



#### Autobuses:

- El servicio de autobús no viene incluido en la plaza del campamento y deberá solicitarse a través de la web o contactando con Campamentos Actúa. El número de plazas es limitado y se asignará por orden estricto de reserva.
- La presentación será siempre 30 minutos antes de la hora prevista de salida y está reflejada en la hoja informativa de la actividad y en la web. El lugar y los horarios se reconfirmarán 10 días antes del inicio de cada campamento.
- En caso de recogida del participante por una persona diferente a la contratante del campamento se requerirá de autorización por escrito.
- En caso de no recoger al niño a las horas especificadas, se cobrará un suplemento de 35 €, y la hora de recogida nunca superará las 3 horas posteriores. En caso de superar esta hora, se cobrará un suplemento de día completo de 85 € por persona.

#### Condiciones Generales y Normas

- Durante la actividad:
  - Las familias no podrán visitar a sus hijos durante el desarrollo del campamento. Los motivos por los que no existe día de padres es el no interferir en el normal desarrollo de la actividad.
  - Los niños realizarán dos llamadas semanales a sus familias a lo largo de la estancia en el campamento.
  - La colaboración de los padres es necesaria para conseguir que los niños se adapten bien al campamento y disfruten de la actividad, evitando problemas que puedan interferir en la organización.
- Cualquier duda que tengan los padres durante el campamento se resolverá a través del teléfono de nuestra sede.
- El servicio de atención telefónica durante los campamentos es de lunes a domingo de 9.30 a 15.00 horas en el teléfono: 91 005 24 29. Fuera de este horario, podrán dejar sus avisos, siendo atendidos a la mayor brevedad posible.
- No es recomendable traer teléfono móvil a la actividad. Se acepta expresamente por parte del participante y su representante el régimen de comunicaciones telefónicas determinado.
- No nos hacemos responsables de ningún objeto de valor que los participantes traigan a la actividad, ni en caso de rotura, pérdida o robo o similar.
- El aseo es diario y obligatorio. Los participantes que utilicen gafas deberán llevar consigo un recambio. En caso de rotura o pérdida la organización no se hace responsable.
- El equipo de trabajo dispondrá de vehículos al servicio de la actividad y los posibles traslados que se diesen (centro de salud, excursiones etc.) se harán en los mismos o por un autobús contratado al efecto.
- Tenemos concertado un seguro de accidentes colectivo, incluido en el precio de la actividad, con la cobertura de asistencia sanitaria asegurada hasta la cantidad de 601 €. Para enfermedades comunes cualquier gasto médico o de farmacia durante la estancia que no estuviera cubierto por la tarjeta sanitaria será por cuenta del participante o de su representante legal, salvo contratación de un seguro opcional de asistencia y en este caso hasta el límite de las coberturas del mismo.
- Las actividades técnicas de descenso en kayak y descenso de barrancos se contratan con una empresa de turismo activo que opera con autorización en la comarca y dispone de seguros específicos para estas actividades.
- Estado de salud y autorizaciones especiales: el participante o en su caso su representante legal, se obliga a facilitar a Campamentos Actúa por escrito y mediante informe médico cualquier tipo de información sanitaria que pueda ser relevante durante su estancia, entendiéndose en caso de que no lo haga se encuentra en perfecto estado de salud, careciendo Campamentos Actúa de responsabilidad alguna derivada de la omisión de dicha información.
- En caso de regreso anticipado del participante supondrá la pérdida del importe completo del campamento.
- Campamentos Actúa no se responsabiliza de las pérdidas de objetos personales y/o prendas de ropa que puedan producirse durante el desarrollo de los campamentos o del deterioro que pueda sufrir la ropa en la lavandería. Las prendas u objetos perdidos u olvidados en el campamento, en el caso de haber sido recuperados estarán a su disposición durante el mes de septiembre en la oficina de la entidad. Transcurrido el mes de septiembre, si éstas no han sido recuperadas por el participante Campamentos Actúa las cederá a una entidad benéfica.
- Las familias comprobarán antes de llegar a la instalación que su hijo/a está libre de pediculosis de la cabeza. En el caso de detectarse en algún participante la familia asumirá el coste del tratamiento y si persiste la situación se tomará una decisión que garantice la solución.

#### Difusión de imágenes:

- Campamentos Actúa no tiene como objetivo la comercialización de las imágenes de los niños/as que participan en la actividad. Se contempla la disposición de éstas para entregar como regalo a las familias, así como la posibilidad de aparecer en nuestro espacio web/blog diario de campamento como en la publicidad impresa de la entidad, respetando siempre la imagen de los participantes. Queda completamente prohibida la reproducción parcial y totalmente de las imágenes que aparecen en nuestro espacio web y de las fotos realizadas en los campamentos.
- Blog diario de campamento: Las contraseñas facilitadas por Campamentos Actúa a las familias son de carácter confidencial, estas contraseñas no se deben facilitar a ninguna persona que no esté involucrada en los campamentos.

#### Normas específicas de los participantes:

- Respetaremos en todo momento a nuestros compañeros, monitores y coordinadores y las horas establecidas (aproximadas) para comer y el

descanso nocturno: desayuno a las 9.30, comida a las 14.00, merienda a las 17.30, cena a las 21.00 h y descanso a partir de las 23.45 horas. Queda terminantemente prohibido entrar en el alojamiento de otros participantes a partir de las 00:00 horas sin el permiso expreso de los monitores.

- Nos comprometemos a respetar el material y a hacer buen uso de las instalaciones y dependencias del campamento.
- Queda terminantemente prohibido tirarse de cabeza a la piscina o piscinas naturales así como la práctica de ahogadillas y juegos violentos.
- Queda terminantemente prohibido el consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias, los objetos punzantes y/o cortantes y los comportamientos violentos. Cualquier comportamiento de este tipo supondrá la baja inmediata del participante.
- La salida de la instalación sin monitor/tutor supondrá la baja inmediata del participante.
- El incumplimiento de estas normas por parte de los participantes en los campamentos supondrá la toma de medidas oportunas por parte de la organización, reservándose el derecho de expulsión si se considera que la situación producida puede influir negativamente en el correcto desarrollo del campamento.
- Una vez comunicada la expulsión del participante, su padre/ madre/ tutor o autorizado dispone de un máximo de 24 horas para recoger al participante en el lugar de desarrollo de la actividad, corriendo a su cargo los gastos que se deriven de dicha expulsión y supondrá la pérdida del importe completo del campamento.

**Fianza:**

El participante depositará una fianza de 20 euros a Campamentos Actúa como garantía ante posibles desperfectos causados en la instalación durante la actividad, así como para posibles gastos médicos o de farmacia durante la estancia por enfermedades comunes. En caso de no registrarse ningún tipo de anomalías ni otros gastos, la cantidad le será reembolsada al finalizar la estancia en la actividad.

**Reclamaciones:**

El participante o su representante legal deberán de comunicar a la organización responsable de forma inmediata cualquier diferencia en el desarrollo del programa, para poder ofrecer una solución satisfactoria. En el caso de no ser satisfactorio podrán efectuar por escrito las reclamaciones que consideren pertinentes en el plazo máximo de 30 días desde la finalización de la actividad contratada, comprometiéndose Campamentos Actúa a darle respuesta en un plazo máximo de 45 días a contar de la fecha de recepción de la reclamación.